

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN CAJA HONOR - I BIMESTRE 2025

Evaluación integral de la experiencia de los afiliados con los servicios ofrecidos por Caja Honor, enfocada en identificar oportunidades de mejora y fortalecer la percepción institucional.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL

4,2



cajaHonor

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN POR ATRIBUTO

Orientación y servicio 4,3

Virtual 4,7

Centro de contacto ciudadano 3,6

PROMEDIO POR ATRIBUTO 4,3

... ENCUESTADOS ...

575 Presencial

94 Virtual

25 PQRS

106 Centro de contacto ciudadano

800 Encuestados



PROMEDIO POR PUNTO DE ATENCIÓN

4,3

IBAGUE 4,5

BUCARAMANGA 4,4

BOGOTÁ 4,2

BARRANQUILLA 4,1

FLORENCIA 3,9

CALI 4,2

MEDELLÍN 4,5

FORTALEZAS

La mayoría de los afiliados destacan el trato servicial y profesional del equipo humano.

La mayoría de los afiliados destacan el trato servicial y profesional del equipo humano.

La mayoría de los afiliados destacan el trato servicial y profesional del equipo humano.

La mayoría de los afiliados destacan el trato servicial y profesional del equipo humano.